

Общество с ограниченной ответственностью «Турфирма «Лагуна-Крым» в лице директора Савченко Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, (Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: РТО 017996, сфера деятельности внутренний и международный въездной туризм), именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и гр. Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется реализовать по Заявке Заказчика (далее – Заявка) туристские услуги и/или санаторно-курортные путевки (услуги) (далее по тексту - услуги), а Заказчик оплатить туристские услуги и/или санаторно-курортные путевки (услуги) согласно Заявкам, по ценам и в количестве, указанным в Счетах Исполнителя, а также соблюдать сроки заездов, правила поведения и личной безопасности.

1.2. Данные на туристов, сроки пребывания, перечень услуг, общая цена туристских и/или санаторно-курортных услуг указываются в подтверждении бронирования, выдаваемом Исполнителем Заказчику.

1.3. Санаторно-курортная путевка выписывается по прибытию в санаторно-курортное учреждение.

1.4. Заявка Заказчика:

Санаторно-курортное учреждение / база размещения	Отель «Лучший отдых»	Дата заезда	01.08.2018
Адрес	РК, г. Ялта, ул.Приморская,1	Дата выезда	21.08.2018
Количество человек	3	Количество дней	21
Категория номера	люкс	Питание	Все включено
Дополнительные услуги	нет	Лечение	есть

### 2. Обязанности и права Исполнителя

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги согласно п.1.1 в соответствии с Заявкой Заказчика п. 1.4.

2.1.2. В необходимом объеме предоставить Заказчику достоверную информацию о требованиях пребывания в санаторно-курортном учреждении, базе размещения. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации), в устной или письменной форме (на электронный адрес Заказчика).

2.1.3. Предоставить Заказчику необходимые документы (туристический ваучер и др.) для поселения в санаторно-курортное учреждение, базу размещения после полной оплаты Заказчиком стоимости туристских и/или санаторно-курортных услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п. 4 настоящего договора, аннулировать Заявку.

### 3. Обязанности и права Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы для оказания услуг в соответствии с Заявкой Заказчика п. 1.4.

3.1.2. Оплачивать туристские и/или санаторно-курортные услуги в соответствии с условиями п. 4 настоящего договора.

3.1.3. При поступлении в санаторно-курортное учреждение Заказчик должен иметь при себе следующие документы:

- паспорт (для детей оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о рождении);
- санаторно-курортная карта, оформленная надлежащим образом с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению в санаторий, по форме утвержденной приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. N 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению";
- справка об эпидокружении и прививках (для детей)
- полис обязательного медицинского страхования

При отсутствии вышеуказанных документов санаторно-курортное учреждение имеет право отказать в поселении без возмещения стоимости санаторно-курортных услуг.

3.1.4. Соблюдать графики, сроки, порядок заезда и выезда

3.1.5. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе, телефоне, e-mail необходимую для оперативной связи с Заказчиком.

3.1.6. Самостоятельно оплатить туристический сбор за весь период пребывания в санаторно-курортном учреждении, базе размещения.

3.1.7. В период нахождения в санаторно-курортном учреждении, базе размещения Заказчик обязан соблюдать:

- назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала;
- установленный режим проживания; не нарушать общественный порядок; соблюдать требования по сбережению объектов истории и культуры, природы; соблюдать все правила техники безопасности, в том числе – противопожарной, общеобязательные требования и правила внутреннего распорядка, предохранительные и предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц. Пребывание в санаторно-курортном учреждении с домашними животными запрещено.

3.1.8. Нести полную ответственность за жизнь, здоровье, безопасность проживающих с ним детей, а так же нести ответственность в соответствии с действующим законодательством за их действия, повлекшие нанесение ущерба имуществу санаторно-курортному учреждению, базе размещения и третьим лицам.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя выполнения услуг по поиску, бронированию, оплате туристских и/или санаторно-курортных услуг согласно п. 1.1 настоящего договора.

3.2.2. Получить в санаторно-курортном учреждении дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен на оказание платных медицинских услуг.

3.2.3. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику оформить страхование от несчастных случаев и болезней на период пребывания в санаторно-курортном учреждении или базе размещения.

### 4. Общая стоимость договора и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость договора составляет: 100 000 рублей (сто тысяч рублей 00 копеек).

4.2. Оплата за туристские и/или санаторно-курортные услуги осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации по выставленному Исполнителем счету путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя. **В случае оплаты по безналичному расчету, согласно счету, в назначении платежа обязательно указать номер и дату счета.**

4.3. Заказчик осуществляет предоплату в размере 100% от стоимости договора в течении 3-х банковских дней с даты выставления Счета.

4.4. В случае введения новых или повышение действующих налогов, сборов, повышение цен в санаторно-курортных учреждениях, базах размещения и/или других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристских и/или санаторно-курортных услуг Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости туристских и/или санаторно-курортных услуг с доплатой Заказчиком возникшей разницы в цене.

4.5. Заявки, оплаченные в размере 100%, пересчету не подлежат.

### 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за сохранность багажа и личных вещей Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. **В случае опоздания или преждевременного убытия в/из санаторно-курортного учреждения, базы размещения стоимость туристических или санаторно-курортных услуг за эти дни не возмещается. Досрочный заезд в санаторно-курортное учреждение, базу размещения предусмотрен при наличии**

свободных мест с оплатой по действующим ценам на дату заезда.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за действия администрации санаторно-курортного учреждения, базы размещения, за их состояние, условия проживания, питания, лечения. Исполнитель не является собственником и не распоряжается санаторно-курортными учреждениями, базами размещения, действующими в ходе исполнения данного договора, а лишь использует их на основании договоров, заключенных с собственниками или их контрагентами.

5.5. Исполнитель не несет ответственность по возмещению Заказчику денежных средств, оплаченных за услуги (часть услуг), которыми он не воспользовался по собственной инициативе.

5.6. Все претензии по качеству оказания туристских и/или санаторно-курортных услуг принимаются, в течении срока пребывания в санаторно-курортном учреждении, базе размещения. Факт получения обратного талона Заказчиком свидетельствует об отсутствии претензий по качеству и объему полученных услуг.

В претензии Заказчик обязан указать свои полные реквизиты, контактный телефон, дату написания претензии.

В случае если Заказчик воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по договору – оказанными надлежащим образом.

5.7. Возврат денежных средств Заказчику в связи с отказом от Заявки, перерасчетом стоимости санаторно-курортных и/или туристских услуг, а также любые возвраты по претензии осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней после принятия решения об удовлетворении претензии или решения о возврате.

5.8. Возврат денежных средств производится только Заказчику, на которого оформлен заказ, либо его доверенному лицу при наличии нотариально заверенной доверенности. Для осуществления возврата необходимо иметь при себе все полученные от Исполнителя документы (договор, подтверждение бронирования) и паспорт.

5.9. Заказчик несет ответственность за нанесение ущерба Исполнителю как материального, так и ущерба его деловой репутации.

5.10. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных о себе и соблюдение всех требований санаторно-курортного учреждения, базы размещения, а также за порчу имущества и нанесение материального ущерба санаторно-курортному учреждению, базе размещения

5.11. Заказчик может отказаться от оплаченных туристских и/или санаторно-курортных услуг. Отказ должен быть оформлен в письменном виде. В случае отказа, Исполнитель возвращает Заказчику полученные в оплату туристских и/или санаторно-курортных услуг денежные средства с удержанием из них суммы неустойки в размере фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства переданные Исполнителем третьим лицам во исполнение договора.

#### **6. Изменение или расторжение договора**

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

6.2. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

#### **7. Вступление в силу и срок действия договора**

7.1. Настоящий договор, устанавливающий права и обязанности сторон, считается заключенным с момента подписания его сторонами и действует до окончания срока заезда в санаторно-курортное учреждение, базу размещения.

#### **8. Непредолимая сила**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора. К таковым сторонами относят следующие обстоятельства: наводнения, землетрясения, шторм, эпидемии, пожары, взрывы, война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки и другие стихийные бедствия, и непредвиденные ситуации, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего за собой невозможность исполнения настоящего договора, а также прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой стороной.

8.3. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

#### **9. Разрешение споров**

9.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров и консультаций.

9.2. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий договор составлен на русском языке, в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10.2. Договор, подписанный с использованием факсимильной или иной связи, имеет юридическую силу, а также все сопутствующие документы (счет, подтверждение бронирования и т.д.) переданные по факсу, по электронной почте или другим доступным способом.

10.3. Подписанием данного договора Заказчик в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на передачу и обработку его персональных данных третьим лицам, а также подтверждает получение согласия им на передачу и обработку персональных данных третьим лицам всех туристов, от имени которых выступает Заказчик, с целью исполнения настоящего договора.

10.4. Заказчик соглашается с тем, что: частичная или (и) полная оплата счета (счетов) согласно данному договору является акцептом (принятием и подписью) договора, в т.ч. при отсутствии оригиналов подписей сторон.

10.5. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

#### **11. Реквизиты сторон**

##### **Заказчик**

**Иван Иванович Иванов**

паспорт серия 1111 № 222222

выдан УФМС России г. Москва

06.01.2000

адрес регистрации:

Москва, ул.Донская, 1 кв.2

##### **Исполнитель ООО "Турфирма "Лагуна - Крым"**

297406, РФ, РК, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 83 – 17

ОГРН 1149102074527, ИНН 9110003963, КПП 911001001

р/сч 40702810201430000042 АО «ГЕИВАНК» г.Симферополь,

корр.счет 30101810835100000123, БИК 043510123,

тел.: +7 (36569) 2-40-00, моб. тел. +7 (978) 710-38-28 (29)

8 800 551 20 70 (бесплатный по всей России)

\_\_\_\_\_/ Иванов И.И./

(подпись)

Директор \_\_\_\_\_/Савченко В.С./

(подпись)

МП

